



**Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования
«БИЗНЕС-ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И АНТИКРИЗИСНОГО
УПРАВЛЕНИЯ»**

СОГЛАСОВАНО
Педагогический совет,
Протокол № 1
от « 19 » сентября 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ДПО
«Бизнес-школа экономики и
антикризисного управления»
Ряховская А.Н.
« 19 » сентября 2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Бизнес-школа экономики и антикризисного управления»**

Контур Кристо

владелец

Москва

АНО ДПО «БИЗНЕС-ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И
АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ»
РЯХОВСКАЯ АНТОНИНА НИКОЛАЕВНА

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 03.10.2025

серийный номер

d6ebc5a166c8a46787bb7f3c4427e07a891f0087

срок действия

05.09.2024 - 05.12.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025г. №266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», иными нормативными документами, Уставом и другими локальными актами.

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Бизнес-школа экономики и антикризисного управления» (далее – Образовательная организация) слушателям, иным гражданам и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, подготовка и переподготовка специалистов соответствующего уровня образования, и другие услуги.

Платные услуги – иные услуги, в т.ч. продажа товаров, выполнение работ, в т.ч. научно-исследовательских, оказываемые АНО ДПО «Бизнес-школа экономики и антикризисного управления» в соответствии с действующим законодательством, Уставом и иными нормативными документами и локальными актами

Исполнитель – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Бизнес-школа экономики и антикризисного управления» и ее структурные подразделения, оказывающие платные образовательные услуги по договору об оказании платных образовательных услуг.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель –лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым

Контур КРИПТО

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 03.10.2025

серийный номер
срок действия

02.09.2024 - 05.12.2025

требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей слушателя, иных граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Образовательной организации.

Образовательная организация в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса и функционирование АНО ДПО «Бизнес-школа экономики и антикризисного управления».

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.8. Образовательная организация оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по программам дополнительного профессионального образования, к которым относятся программы профессиональной переподготовки и программы повышения квалификации;

- другие платные образовательные услуги.

1.9. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.10. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

Контур КРИПТО

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 03.10.2025

серийный номер
срок действия

АНО ДПО «Бизнес-школа экономики и
АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ»
РЯХОВСКАЯ АНТОНИНА НИКОЛАЕВНА

d6ebc5a166c8a46787bb7f3c4427e07a891f0087
03.09.2024 - 05.12.2025

1.11. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.12. Образовательная организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам (повышение квалификации и профессиональной переподготовке). Дифференцирование стоимости обучения в сторону уменьшения в размере не более 20% от установленной стоимости может быть предусмотрено при реализации дополнительных образовательных программ при неоднократном обучении обучающегося, наличии партнерских отношений с Образовательной организацией, тяжелого материального положения обучающегося, наличия документов, подтверждающих ограниченные возможности и иных подобных ситуаций.

1.13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.14. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Образовательной организации.

2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Структурным подразделениям Образовательной организации для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

2.1.1. Изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся.

2.1.2. Определить требования к представлению потребителем или заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика и др.).

2.1.3. Принять необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.1.4. Подготовить проект приказа о зачислении потребителей в число слушателей Образовательной организации в зависимости от вида платных образовательных услуг.

2.1.6. Определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Образовательная организация может привлекать как своих работников, так и сторонних лиц.

Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора заказчиком услуг выступает Образовательная организация, а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются

Контур КРИПТО

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 03.10.2025

серийный номер 46863416658a467819b703e4127e07a897d069
срок действия 04.09.2024 - 05.12.2025

АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ"
ДЛЯ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т.д.

Физические лица, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью обязаны быть зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей.

2.1.7. Образовательная организация обязана организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.1.8. Образовательная организация обязана обеспечить потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

3.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.3. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.4. Информация, предусмотренная пунктами 10 и 11 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 03.10.2025

серийный номер d6ebc5a166c8a46787bb7f3c4427e07a891f0087
срок действия 05.09.2024 - 05.12.2025

подразделение, занимающееся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

3.10.3. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, второй – у заказчика. В случае заключения трехстороннего договора, третий экземпляр у потребителя.

Договорот имени Образовательной организации подписывается ректором или уполномоченным им лицом.

3.10.4. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.10.5. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

3.10.6. Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг, разработанных бухгалтерией и утвержденных ректором Образовательной организации или уполномоченным им лицом.

4.2. Образовательные услуги в соответствии с постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995 года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации, за исключением образовательных услуг по профессиональной переподготовке, повышению квалификации и стажировки федеральных государственных гражданских служащих.

4.3. Направления расходования денежных средств, получаемых от оказания платных образовательных услуг, устанавливаются на основании сметы расходов и используются на выплату заработной платы работников Образовательной организации и развитие материально-технической базы.

4.4. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке.

Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Образовательной организации.

4.5. В договоре об оказании платных образовательных услуг, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического или юридического лица, указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 03.10.2025

серийный номер
срок действия

АНО ДО "БИЗНЕС-ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И
АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ"
РЯХОВСКАЯ АНТОНИНА НИКОЛАЕВНА

d6ebc5a166c8a46787bb7f3c4427e07a891f0087
07.09.2024 - 05.12.2025

инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

5.1. Образовательная организация или её структурное подразделение, оказывающее платные образовательные услуги, обязана до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность их правильного выбора.

5.2. Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Образовательной организации или её структурного подразделения, оказывающей платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- иные необходимые сведения.

5.3. По требованию заказчика или потребителя Образовательная организация или структурное подразделение обязана предоставить для ознакомления:

- Устав Образовательной организации, положение о структурном подразделении, настоящее Положение;
- адрес и телефон учредителя Образовательной организации;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.4. Факт ознакомления потребителя и (или) заказчика с лицензией на право ведения образовательной деятельности фиксируется в договоре.

5.5. Способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;

- информация на стендах Образовательной организации;
- информация на официальном сайте Образовательной организации;

Контур КРИПТО

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 03.10.2025

владелец

серийный номер
срок действия

АНО ДО "БИЗНЕС-ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И
МАНЕДЖМЕНТА" УПРАВЛЕНИЯ
ИЗУЧЕНИЯ АНТОНИНА НИКОЛАЕВНА

d6ebc5a166c8a46787bb7f3c4427e07a891f0087
08.09.2024 - 05.12.2025

- иные способы, предусмотренные законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) установление нарушения порядка приема и осуществления образовательной деятельности организацией, повлекшего по вине

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 03.10.2025

серийный номер
срок действия

d6ebc5a166c8a46787bb7f3c4427e07a891f0087
09.09.2024 - 05.12.2025

обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение согласовывается Педагогическим советом АНО ДПО «Бизнес-школа экономики и антикризисного управления» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом ректора АНО ДПО «Бизнес-школа экономики и антикризисного управления».

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые согласовываются Педагогическим советом АНО ДПО «Бизнес-школа экономики и антикризисного управления» и вводятся в действия приказом ректора АНО ДПО «Бизнес-школа экономики и антикризисного управления».

Контур Крипто

владелец

АНО ДО "БИЗНЕС-ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И
АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ"
РЯХОВСКАЯ АНТОНИНА НИКОЛАЕВНА

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 03.10.2025

серийный номер
срок действия

d6ebc5a166c8a46787bb7f3c4427e07a891f0087
09.2024 - 05.12.2025