

Шайхутдинова Айгуль Карбаевна

Shaikhutdinova Aigul

Республика Казахстан, г. Алматы, Университет Туран
к.э.н., доцент кафедры «Финансы»

Republic of Kazakhstan, Almaty, University of Turan
Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
the Department "Finance"

e-mail: shayhutdinova.2014@mail.ru
corporate e-mail: a.shaykhutdinova@turan-edu.kz
тел. 87017495061

КАДРЫ ДЛЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

PERSONNEL FOR THE DIGITAL ECONOMY

Аннотация

Статья посвящена проблеме адаптации социума и системы образования к жизни в цифровой экономике. Проанализированы современные проблемы подготовки кадров с учетом изменений рынка труда, необходимость осознания требований к компетенциям и цифровым навыкам, к реализации образовательных программ.

Annotation

The article is devoted to the problem of adaptation of the society and the education system to life in the digital economy. The modern problems of personnel training are analyzed taking into account changes in the labor market, the need to understand the requirements for competencies and digital skills, and the implementation of educational programs.

Ключевые слова

цифровизация экономики; цифровые навыки; взаимодействие образовательных организаций и работодателей; адаптация социума к жизни в цифровой экономике.

Keywords

digitalization of economy; digital skills; interaction of educational organizations and employers; adaptation of society to life in the digital economy.

Развитие технологий, инноваций, особенно в области информационной сферы существенно меняют не только нашу повседневную жизнь, но и профессиональную деятельность.

В мире бизнеса существует множество аспектов цифровой трансформации. Цифровые технологии позволяют машинам взаимодействовать друг с другом, поддерживая оптимальную производительность. Инновации порождают новые продукты и новых клиентов, новые методы ведения бизнеса - самая крупная служба такси не имеет собственных машин, крупнейший поставщик жилья не владеет недвижимостью и самый популярный медиа-дистрибутор не владеет контентом и т.д. Цифровые технологии помогают генерировать значительные объемы данных, что в свою очередь, позволяет инвестировать в аналитические инструменты и добиваться более точных прогностических данных,

следовательно, добиваться адекватного решения различных проблем в бизнесе. Облачные решения позволяют бизнесу экономить, существенно уменьшать затраты благодаря инновационным, гибким и адаптируемым технологическим решениям, максимально используя постоянно меняющиеся приложения, в том числе предоставляя возможность интегрироваться с другими процессами управления компанией. Особенностью нового ведения бизнеса является возможность работать на определенных цифровых платформах, использовать ее для совместной работы, в том числе из разных мест - обеспечивает максимальную отдачу от всех участников. Все это повышает эффективность работы хозяйствующего субъекта, улучшает удовлетворенность сотрудников компаний и выводит на новый уровень взаимодействие с контрагентами хозяйствующих субъектов и, в конечном итоге, приводит к значительному повышению производительности. Нельзя забывать, что цифровые технологии позволяя получить удаленный доступ к работе значительно снижают затраты на проезд и логистику, и стимулируют развитие самостоятельной работы в гетерогенных группах, которые часто физически не находятся в одном месте и иногда даже не говорят на одном языке.

Таким образом, в настоящее время современные технологии все более активно используются во всех секторах производства, играя роль катализатора кардинальных изменений, как в области производственной деятельности, взаимоотношений обмена знаниями и информацией, процессов потребления благ, распределения ресурсов, так и в области производственных отношений.

Рынок труда существенно меняется уже сейчас, а впереди, по мере проникновения «цифры» в различные сферы экономической деятельности, его ждут глобальные перемены.

Так, по результатам исследования, проведенным Институтом Брукингса США и опубликованного в 2017 году [1]:

- показатели использования цифровых навыков выросли в 517 из 545 проанализированных профессий в период с 2002 по 2016 годы. Средний показатель оцифровки по всем профессиям вырос с уровня 29% в 2002 году до среднего уровня 46% в 2016 году;

- работники каждой из исследуемых групп – начиная от специалистов по корпоративным финансам до продавцов, рабочих и медсестер – используют значительную часть своего рабочего времени инструменты, требующие цифровых навыков (см. табл. 1);

Таблица 1

Уровень цифровых навыков по роду деятельности

Высший уровень	Средний уровень	Низкий уровень
Финансовый менеджер	Офисные клерки	Повар, ресторатор
Системный аналитик	Техобслуживание транспортных средств и механики	Строители
Разработчик программного обеспечения	Медицинский работник	Телохранители
	Адвокаты	
Примечание: источник [1]		

- в 2002 году 56 процентов изучаемых рабочих мест требовали небольшого количества цифровых навыков. Почти 40 процентов рабочих мест требовали средних и всего 5 процентов требовали высоких цифровых навыков;

- много изменилось к 2016 году - доля рабочих мест, требующих высоких цифровых навыков, подскочила до 23 процентов. Доля, требующая средних цифровых навыков,

выросла до 48 процентов и с огромным сдвигом доля рабочих мест, требующих низких цифровых навыков, снизилась с 56 до 30 процентов.

На рисунке 1 представлена динамика цифровых навыков за период с 2002 по 2016 годы.

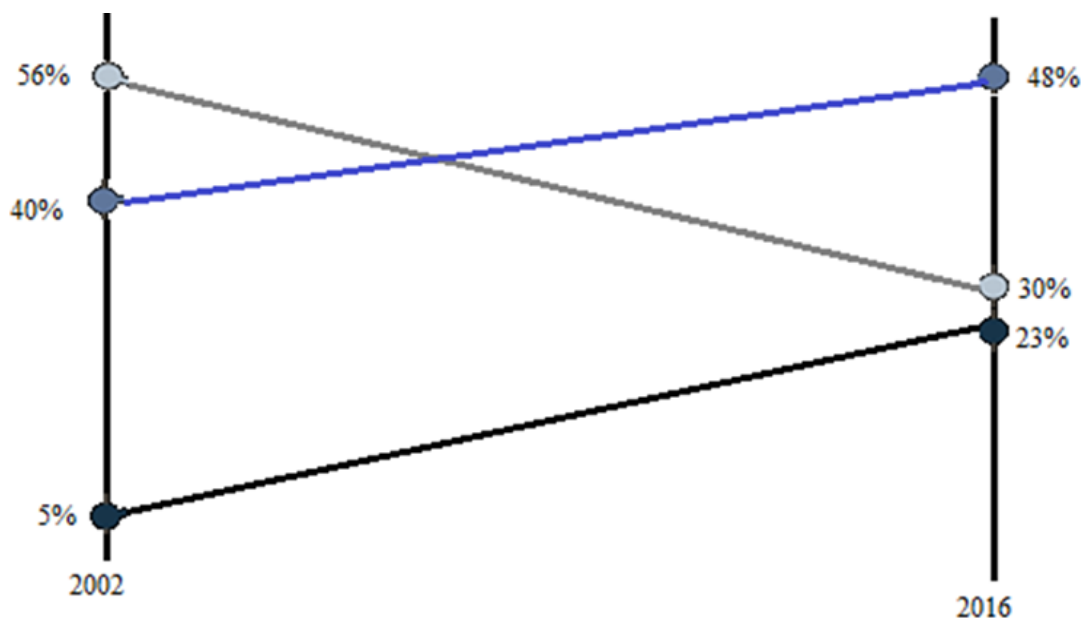


Рис.1. Динамика цифровых навыков за период с 2002 по 2016 годы
Примечание: источник [1]

Таким образом, исследование показывает, что современная экономика под воздействием новых, инновационных технологий существенно изменяет, более того, можно сказать, что уже изменила требования к современным кадрам, изменила набор компетенций требуемых для различных профессий. Только в период с 2002 по 2016 год доля рабочих мест США, требующие значительных цифровых знаний, быстро росла, главным образом из-за значительных изменений в цифровом содержании существующих профессий. Цифровизация происходит быстро и широко в различных государствах, но степень и темпы цифровизации тех или иных профессий, отраслей промышленности различны. Если обратится к выше названному исследованию, то наблюдается следующая тенденция: вся экономика США быстро оцифровывается, но неравномерно, с большим разбросом в масштабах и темпах оцифровки в различных отраслях. Практически все отраслевые группы увеличили свои средние значения по цифровым навыкам с 2002 года по 2016 год, но степень скорость цифровизации различных отраслей варьируется.

Таким образом, основой цифровой экономики являются люди с более углубленными, расширенными компетенциями в области ИКТ, и поэтому ключевая ответственность ложится на систему образования, как систему подготовки кадров для цифровой экономики.

Необходимо понимать, что реалии сегодняшнего дня таковы, что на рынке образовательных услуг нельзя заниматься лишь теоретическим образованием. Сегодня требуются уже совершенно другие специалисты, решающие передовые проблемы. Следовательно, необходимы изменения в процессах и подходах в области подготовки кадров для цифровой экономики, с учетом существующих реалий и перспектив развития экономики.

Надо признать, что существующая неопределенность и скорость развития технологий, вносят определенные проблемы в выстраивание, понимание долгосрочного тренда развития в решении вопроса подготовки кадров (см. рис. 2).



Рис. 2. Проблемы подготовки кадров
Примечание: составлено авторами

Неопределенность в отношении навыков в долгосрочной перспективе - приведем пример, о котором рассказывал на одной из лекций топ-менеджер «Яндекса» Андрей Себрант (см. рис. 3).

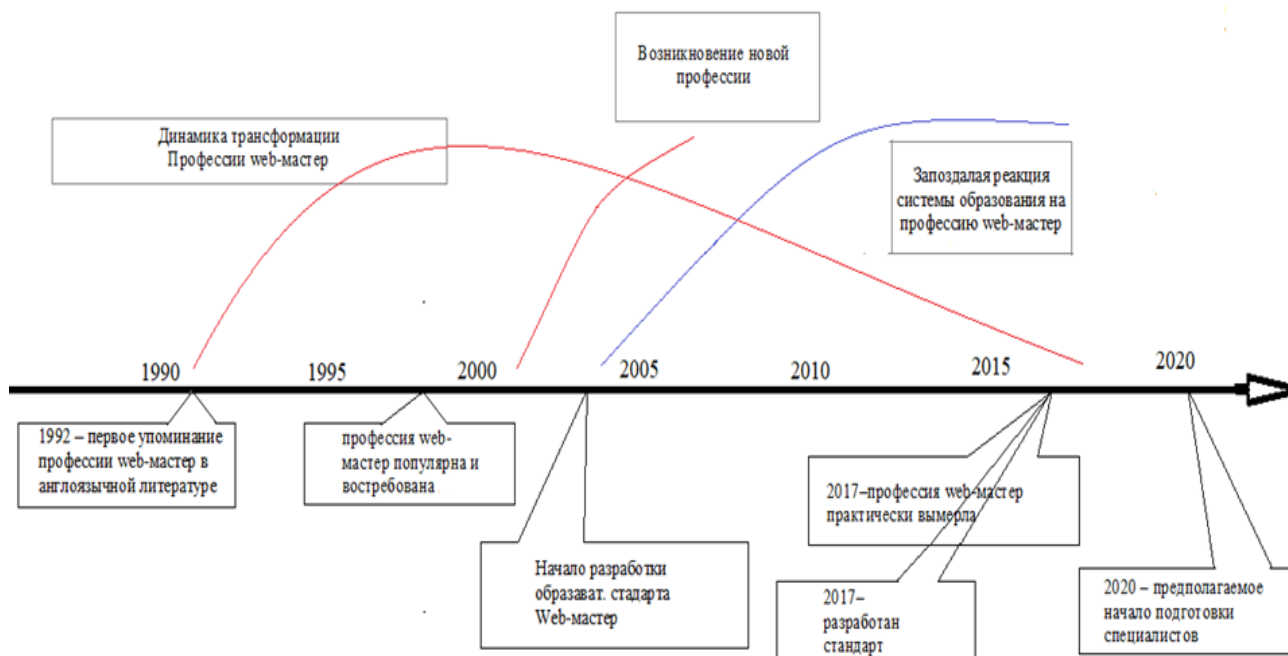


Рис. 3. Запоздалая реакция системы образования
Примечание: источник [4]

В 2017 г. он узнал о том, что полным ходом идет разработка образовательного стандарта по профессии «Web-мастер», на основании которого к 2020 г. должны будут готовить специалистов по созданию сайтов. Ирония судьбы заключается в том, что уже к 2017 г. профессия веб-мастер практически перестала существовать! Конечно, сайты востребованы и

сегодня, и даже больше, чем вчера. Но требования к ним и их разработчикам за последние 20 лет выросли и обновились настолько, что, во избежание путаницы, пришлось даже дать профессии новое имя. На смену веб-мастерам пришли фронтенд-разработчики. Продукт их деятельности тот же — веб-сайт. Но «начинка» профессии изменилась радикально: это совсем другие навыки, другие знания, владение совсем другими инструментами решения профессиональных задач [4].

На сегодняшний день в экономике Казахстана наблюдается дефицит в специалистах IT - сферы, имеющих профессиональные знания, умения и навыки. В стране очень мало специалистов в конкретной области, например, специалистов по поддержке VPS, SEO-оптимизаторов, а говорить о конкуренции в этой области совсем не приходится. Каждая казахстанская компания решает проблему обеспечения кадров IT-сферы по-своему. Часто применяется практика привлечения компаний ближнего зарубежья – России, Украины для решения узкоспециализированных проблем компании в данной области.

В Казахстане принята государственная программа «Цифровой Казахстан», которая должна решить проблему дефицита квалифицированных специалистов в данной области. Планируется, что в результате реализации государственной программы "Цифровой Казахстан" ожидается, что доля сектора информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в ВВП Казахстана к 2020 году достигнет 4,85%; производительность труда в ИКТ сфере вырастет на 31%; цифровая грамотность населения составит 80%; доля пользователей интернет увеличится до 78%; доля оказанных электронных государственных услуг по отношению к общему числу услуг, полученных в бумажной и электронной формах, увеличится до 80%.

Необходимо отметить, что для целей подготовки кадров – системы образования необходимы, не просто специалисты, имеющие компетенции в данной области, способные поделиться своим опытом, а педагоги способные научить, мотивировать, выстроить правильную траекторию обучения, найти правильный подход к обучающемуся и методы обучения. Республика Казахстан нуждается в педагогических работниках, непосредственно способных обеспечить процесс формирования общества цифровой экономики, реализации цифровой компетентности.

Оптимизация образовательных маршрутов казахстанцев, разработка модели цифровых компетенций с адаптацией к различным областям профессиональной деятельности, система проверки-сертификации полученных цифровых навыков являются необходимыми элементами конкурентоспособной цифровой экономики.

В рамках существующих задач, стоит остро вопрос создания функционирующей модели взаимодействия образовательных организаций и работодателей. Для того чтобы понимать нужды бизнеса, иметь ответную реакцию на качество образования и прогнозировать изменения, пусть даже в не очень долгосрочной перспективе, необходимо осознание требований к ключевым компетенциям цифровой экономики, и, следовательно, требований к стандартам, проектированию и реализации программ всех уровней образования.

Особый вопрос – адаптация социума к жизни в цифровой экономике. Нейролингвист, доктор биологических наук, профессор Санкт-Петербургского университета Черниговская Т.В. обозначила антропологическую проблему – мир становится «нечеловекомерен» - люди не готовы жить в таких скоростях - компьютеры производят триллионы операций в секунду, и решения принимают автоматические системы, счет идет на единицы - наносекунды, в которых мы не живем. Как мы можем с этим справиться? – необходимо учить всех, в том числе и детей жить в этом цифровом мире [5].

Совершенствуя систему образования в целях обеспечения компетентными кадрами развитие цифровой экономики, изменяя и адаптируя систему подачи знаний, в контексте требования современного и будущего рынка труда, добиваясь синергетического эффекта от

использования различных широко используемых сегодня методов обучения, а также современных более технологичных, возможно добиться поставленных целей.

Таким образом, нравится нам или нет, цифровая трансформация ускоряет темпы развития, коренным образом преобразуют многие отрасли экономики, значительно расширяя ее потенциал, но строительство рынка труда, как и цифровизация, не произойдет само по себе, необходимо решение проблем, необходимы усилия и воля для достижения поступательного развития.

В Послании Президента Республики Казахстан народу Казахстана «Третья модернизация: глобальная конкурентоспособность» Н.А. Назарбаев подчеркивает, что одним из приоритетных направлений, способных создать новую модель экономического роста и обеспечить глобальную конкурентоспособность страны, является улучшение качества человеческого капитала. Следовательно, задача в том, чтобы сделать образование центральным звеном новой модели экономического роста. Данный факт накладывает большую ответственность на современное казахстанское образование, требуя использования новых подходов и концепций, способных решить поставленную перед ним задачу [6].

Список литературы:

1. <http://www.inacol.org/wp-content/uploads/2015/11/Keeping-Pace-2016-Report.pdf>
2. <https://sberbank-university.ru/ru/news/1562/>
3. <http://m.geo-politica.info/chelovek-v-tsifrovuyu-epokhu.html>
4. <https://zen.yandex.ru/media/id/>
5. <https://vimeo.com/108462752>
6. <http://www.akorda.kz/>