

Ряховская Антонина Николаевна

Д.э.н..профессор департамента менеджмента

ФГОБУВО «Финансовый университет

при Правительстве Российской Федерации»

Ryakhovskaya A.N.

Academic advisor

Ph.D. in Economics, Department of Management

Financial University under the government of the Russia Federation

Russia, Moscow

Rectorat_ieay@mail.ru

Чеканова Ирина Юрьевна

Магистрант ФГОБУВО «Финансовый университет

при Правительстве Российской Федерации» (Финансовый университет)

Россия, город Москва

Chekanova-irina@list.ru

Chekanova I.Yu.

Master, Financial University under the government of the Russia Federation

Russia, Moscow

Chekanova-irina@list.ru

Государственное антикризисное управление в условиях цифровизации

Ключевые слова: цифровизация, цифровая экономика, информационные технологии, умный город, государственные сервисы, ИТ, ФНС, ФССП, Росреестр.

Аннотация: Постоянное развитие информационных технологий приводит к появлению разнообразных информационных сервисов как в бизнесе, так и государстве, что значительно упрощает жизнь. В данной статье рассмотрены некоторые государственные сервисы, которые могут быть интересны специалистам по антикризисному управлению и банкротству.

Важной тенденцией настоящего времени является всеобъемлющая цифровизация, охватывающая практически все сферы деятельности, под которой в рамках данного исследования понимается система отношений, основанных на использовании цифровых информационно-коммуникационных технологий. В настоящее время цифровизация и автоматизация активно внедряются не только в бизнесе, но и в государственном секторе на различных уровнях управления, т.к. развитие цифровизации является перспективным направлением, способствуя улучшению качества обслуживания потребителей по предоставлению им услуг и производства продукции, результат которого заключается в снижении трудозатрат, повышении производительности труда, качества обслуживания в экономии времени, решении множества других проблем.

Развитие государственных сервисов на различных уровнях управления в значительной степени способствует повышению эффективности и результативности антикризисного и арбитражного управления, стабилизации финансово-экономического состояния различных субъектов экономики как стабильно функционирующих, так и испытывающих значительные финансово-экономические трудности и находящихся в предбанкротном либо банкротном состоянии.

Основой нормативно-правовой базы, регулирующих отношения по поиску, получению, передаче, производству и распространению информации, а также применению информационных технологий и обеспечению ее защиты является Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»[1].

В рамках развития российского государственного антикризисного управления в Российской Федерации одним из актуальных цифровых государственных сервисов, способствующих повышению эффективности взаимоотношений госорганов с предприятиями реального сектора экономики и иными лицами, является официальный сайт Федеральной Налоговой

Службы (ФНС) [2], который позволяет своевременно получать достаточно обширную информацию. Особое внимание пользователи указанного сервиса уделяют размещенным сведениям о дисквалифицированных лицах, о юридических лицах, об имеющих задолженность по уплате налогов и/или не представляющих налоговую отчетность более года, сведения о физических лицах, которые являются руководителями или учредителями нескольких юридических лиц и т.д. Также на официальном сайте ФНС имеется доступ к единым государственным реестрам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, предоставляется возможность получения сведений из ЕГРЮЛ и ЕГРИП в электронном виде через Интернет. Использование информации указанных сервисов в значительной степени позволяет обезопасить деятельность субъектов рыночной экономики от сотрудничества с недобросовестными контрагентами. Через сервис ФНС также можно узнать о блокировке расчетного счета. Также особое значение имеет тот факт, что данный сервис является общедоступным и бесплатным.

Важнейшую для заинтересованных субъектов экономики информацию о наличии долгов юридических и физических лиц предоставляет сайт Федеральной службы судебных приставов, механизм использования которого заключается в поиске должника-физического лица по его фамилии или по наименованию и адресу юридического лица. Также при этом предоставляется информация о том, каков размер задолженности, ФИО ответственного пристава, время возбуждения исполнительного производства. Помимо этого, представляется возможность получения информации о фактах реализации с торгов арестованного судебными приставами имущества [3].

Важным информационным сайтом антикризисного управления и банкротства является официальный сайт федеральных арбитражных судов Российской Федерации [4], с использованием которого обеспечивается возможность онлайн - подачи документов в арбитражные суды, что обеспечивает значительные удобства и экономию времени. Также на сайте системы федеральных арбитражных судов представляется доступ к картотеке

арбитражных дел, календарю судебных заседаний, правовым позициям высших судебных инстанций и др.

Значительный объем статистической информации о деятельности судов, результатах функционирования института банкротства, состоянии банкротных дел можно найти на сайте Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации [5].

Комплекс важнейших услуг, с ускорением в значительной степени процесса их получения и экономией времени получателя, оказывает Росреестр, на сайте которого размещено три вида полезных опций, в том числе [6]:

1) возможность заказа выписки из реестра прав на недвижимое имущество с уплатой соответствующей госпошлины также через сайт. Одновременно необходимо выбрать способ ее получения - по электронной или по обычной почте с удостоверением получаемого документа надлежащим образом;

2) возможность получения кратких сведений из реестра на бесплатной основе, в том числе сведений о регистрации права на объект, отсутствии (наличии) различных ограничений (ипотека, арест). При этом необходимы сведения о кадастровом (условном) номере или адресе недвижимости;

3) возможность получения сведений из размещенной публичной кадастровой карты на сайте Росреестра о границах интересующего земельного участка физического или юридического лица (при наличии факта их учета), его кадастровой стоимости. В случае необходимости имеется возможность получения дополнительных сведений, а также возможность их заказа из Государственного кадастра недвижимости (ГКН).

Сайт Федеральной нотариальной палаты позволяет в режиме-онлайн проверить достоверность предоставленной субъектом экономики доверенности и с одновременным получением сведений о нотариусе. Важной возможностью является проверка движимого имущества на наличие факта заложенности [7]. Посредством введения регистрационного номера движимого имущества можно выяснить его статус, что позволяет

обезопасить себя от покупки имущества, находящегося в залоге и за которое в дальнейшем придется выплачивать определенные суммы.

Для осуществления своей деятельности многие субъекты рыночной экономики нуждаются в транспортных средствах. Однако ввиду наличия финансовых затруднений и невозможности в этой связи покупки нового автомобиля возникает необходимость приобретения автомобилей, бывших в употреблении. При осуществлении такой сделки целесообразно использовать сведения онлайн - сервиса ГИБДД [8].

Возможность получения сведения о введении процедур банкротства и ходе их реализации, в том числе о введении и прекращении каждой из процедур банкротства, об утверждении и прекращении полномочий арбитражных управляющих, иные ключевые для процедур сведения, а также информацию о проведении и результатах торгов имуществом должников предоставляется Единым федеральным реестром сведений о банкротстве [9].

В настоящее время в значительных масштабах с обеспечением соответствующего качества в условиях цифровизации экономики реализуется система антикризисного управления городом, в рамках которого в г. Москве, например, разработан и реализуется проект «Умный город».

Проект «Умный город» базируется на 5 ключевых принципах: ориентация на человека, технологичность городской инфраструктуры, повышение качества управления городскими ресурсами, комфортная и безопасная среда, акцент на экономической эффективности, в том числе сервисной составляющей городской среды. Важнейшее условие реализации этих принципов - широкое внедрение передовых технологий и материалов.

Более подробное раскрытие особенностей проекта «Умный город» представили сотрудники Научно-исследовательского института технологий и связи, которые в декабре 2017 г. определили следующие составляющие основных направлений цифровизации [10]:

- **Умная экономика:**

- Формирование благоприятной среды для инновационной деятельности, в том числе для развития информационно-коммуникационных технологий;
- Система онлайн - бронирования гостиниц.
- **Умное управление:**
 - Функционирование системы коммуникации между жителями города и представителями исполнительной власти, информационная открытость городской администрации;
 - Активность граждан в управлении городом;
 - Актуальность документации стратегического планирования;
 - Высокая посещаемость официальных сайтов городской администрации.
- **Умные финансы:**
 - Доступность банкоматов;
 - Прозрачность государственных тендеров;
 - Система оплаты проезда по безналичному расчету.
- **Умная инфраструктура:**
 - Отлаженная работа интернет-сервисов для вызова и оплаты такси;
 - Возможность мониторинга дорожного трафика в режиме онлайн;
 - Наличие сети заправочных станций для электромобилей;
 - Сервис по предоставлению услуг каршеринга.
- **Умные жители:**
 - Активность и количество пользователей Всемирной сети;
 - Применение электронных карт учащихся;
 - Доступность данных о рынке труда.
- **Умная среда:**
 - Развитая система мониторинга экобезопасности;
 - Участие горожан и администрации в устранении последствий несанкционированного выброса мусора.
- **Умные технологии:**

- Наличие бесплатных точек Wi-Fi, в т.ч. в общественном транспорте;
- Функционирование сетей мобильного широкополосного доступа.

В качестве главных технологий, которые являются основой проекта «Умный город», определены:

- блокчейн позволит внедрить практику безбумажных контрактов;
- Bigdata, что поможет предоставлять гражданам и бизнесу таргетированные сервисы, отвечающие персональным потребностям каждого;
- искусственный интеллект автоматизирует принятие решений на основе анализа данных;
- виртуальная и дополненная реальность (рассматривается как единая технология) оказания услуг в сферах туризма и образования;
- интернет - вещи и 5G, которые помогут открыть возможность внедрения в городскую инфраструктуру большого числа подключенных устройств и датчиков.

В настоящее время в Российской столице реализуются такие проекты, как «Активный гражданин», «Наш город» и др., которые способствуют совершенствованию механизма управления городским хозяйством. Так, проект «Активный гражданин» позволяет проголосовать по различным вопросам городского устройства — от высадки деревьев до обсуждения целесообразности открытия новых автобусных маршрутов.

Что касается уровня удовлетворенности качеством и доступностью предоставления государственных услуг в Москве, то качество и комфортность их предоставления услуг ежегодно растут. По данным опроса, проведенного исследовательской компанией MAGRAM MARKET RESEARCH, подавляющее большинство респондентов (94%), обращавшихся в течение 12 месяцев за госуслугой, высоко оценивают комфортность её получения. За последний год эта оценка выросла с 89 % до 94 % [11].

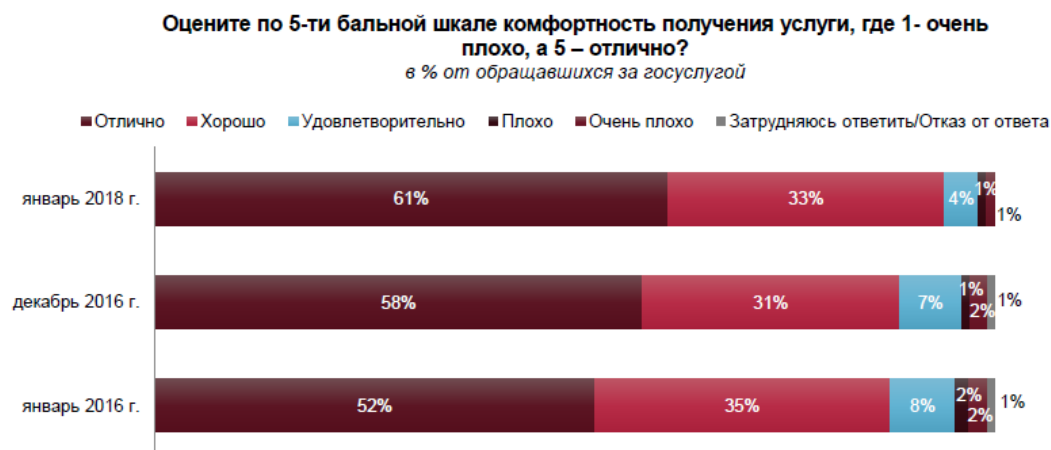


Рис. 1 «Оценка комфортности получения услуг»

Респонденты, получившие госуслугу в центрах «Мои документы», через Портал, мобильное приложение одинаково высоко оценивают комфортность её получения, оценки тех, кто получал услугу в органах власти ниже.

В сравнении с предыдущим опросом оценка комфортности получения госуслуг через Портал выросла с 86 % до 93 %.

Респонденты, получившие госуслугу, выше оценивают комфортность ее получения, чем те, чья заявка рассматривается или услуга была не предоставлена.

Практически все респонденты (95 %), обратившиеся за последний год за госуслугой, высоко оценивают качество её предоставления. При этом в сравнении с предыдущим опросом оценка качества выросла (с 91% до 95 %).

Респонденты, получившие госуслугу через Портал, в центрах «Мои документы», с помощью мобильного приложения в равной степени высоко оценивают качество предоставления полученной ими услуги. Немного ниже оценка при получении ее в органах власти.

В сравнении с предыдущим опросом оценка качества получения услуг через Портал и в органах власти выросла, в центрах «Мои документы» не изменилась.

Жители столицы, уже получившие госуслугу, выше оценивают качество её предоставления, чем те, чья заявка пока только рассматривается или услуга была не предоставлена.

Наиболее высоко оценивают качество предоставления госуслуг и респонденты 26-45 лет и старше 60 лет, чуть менее позитивно респонденты 18-25 лет и 46-60 лет.



Рис. 2 «Оценка качества предоставляемых услуг»

Через Портал городских услуг респонденты предпочитают получать услуги в сфере медицины и ЖКХ (17% и 16% соответственно), а через мобильное приложение чаще обращаются за информацией по транспорту (19% от числа пользователей приложения).



Рис. 3 «Виды и способы получения услуг»

Помимо города Москвы, некоторые субъекты Российской Федерации также уже внедряют передовые информационные технологии на подведомственных территориях. Так, например, Псковская область совместно с компанией «Мегафон» реализуют проект «Цифровой регион», который предполагает внедрение современных технологий в различные сферы общественной жизни. Инновационные решения будут применяться в сферах городского транспорта, медицине, ЖКХ, образовании,

предоставлении госуслуг и туризма. В частности, единая сеть всего общественного транспорта повысит удобство его использования, обеспечит большую безопасность пассажиров, позволит управлять загруженностью городских парковок. Для регулировки дорожного движения будут включены «умные» светофоры. Медучреждения региона будут подключены к единой информационной платформе, которая позволит систематизировать запись к врачу, а также обеспечит доступ к историям болезней и результатам анализов пациентов [12].

Также, стоит отметить, что оператор «Мегафон» запускает подобные проекты в пилотном режиме в нескольких регионах:

- «Умные счетчики» в Татарстане;
- «Безопасный город» в Сочи;
- «Умные дорожные знаки» в Челябинске;
- «Умное освещение» в Брянске.

Список использованных источников:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2. Официальный сайт ФНС <https://egrul.nalog.ru/>

3. Официальный сайт ФССП <http://fssprus.ru/iss/>

4. Официальный сайт федеральных арбитражных судов Российской Федерации <http://arbitr.ru/>

5. Официальный сайт Судебного департамента при Верховном Суде РФ <http://www.cdep.ru/>

6. Официальный сайт Росреестра <https://rosreestr.ru>

7. Официальный сайт Федеральной нотариальной палаты <https://notariat.ru>

8. Официальный сайт МВД <https://гибдд.пф/check/auto/>

9. Единый федеральный реестр сведений о банкротстве <http://bankrot.fedresurs.ru/>
10. ПОРТАЛ О РОБОТОТЕХНИКЕ ROBO-SAPIENS <https://robo-sapiens.ru/stati/umnyi-gorod/>
11. Официальный сайт исследовательской компании MAGRAM MARKET RESEARCH <http://www.magram.ru/index>
12. Электронное периодическое издание. «Лента.Ру» <https://lenta.ru/news/2018/01/31/megafonpskov/>
13. Официальный сайт ООО «Юридическая фирма «ВиВиСиЭль» <https://www.vvcl.ru/2017/03/10-samyh-poleznyh-gosudarstvennyh-onlajn-servisov/>
14. Чеканова И.Ю. Особенности банкротства организации – должника: регламент действий. Стратегии бизнеса. 2018;(1):12-15. DOI:10.17747/2311-7184-2018-1-12-15
12. Электронное периодическое издание. «Лента.Ру» <https://lenta.ru/news/2018/01/31/megafonpskov/>