

Дюпина Л.Ф. – доцент, директор Филиала ИЭАУ в г. Вольске
Мазур Н.А. – заместитель директора Филиала ИЭАУ в г. Вольске
Корчагина А.П.- преподаватель кафедры Филиала ИЭАУ в г. Вольске
Институт экономики и антикризисного управления
liciza@bk.ru

Dupina LF - Associate Professor, Director of the Branch IEAU in Volsk
Mazur NA - Deputy Director of the Branch IEAU in Volsk
Korchagin AP - Lecturer of the branch IEAU in Volsk
Autonomous non-profit educational organization of higher professional education
Institute of economics and crisis management

Высшее образование – применение интерактивных форм обучения в вузе Higher education - the use of interactive forms of learning in high school

Аннотация. Целью статьи является рассмотрение возможностей внедрения различных форм интерактивного обучения в вузе в контексте компетентностного подхода.

Annotation. The aim of the article is to review the implementation of possibilities of various forms of interactive learning at the university in the context of the competency approach.

Ключевые слова: высшее образование, интерактивные формы и методы обучения, делопроизводство, менеджмент, компетенции.

Keywords: higher education, interactive forms and training methods, record keeping, management, competence.

Современные темпы технического прогресса ставят перед высшей школой новые, все более сложные, задачи и формируют новые требования к подготовке будущих профессионалов, обладающих широким спектром компетенций, высокой мобильностью, обучаемостью, способностью адаптироваться к быстро меняющимся условиям внешней среды. Главенствующую роль в подготовке выпускника приобретает компетентностный подход, формирующий единую систему знаний, умений, навыков студентов и качеств их личности, которые принято называть профессионально значимыми качествами.

Ориентация на новые цели образования – компетенции – требует не только изменения содержания изучаемых предметов, но и методов и форм организации образовательного процесса, максимальную активизацию деятельности самого обучающегося в ходе занятия, приближения изучаемых тем к реальной жизни и поисков путей решения возникающих проблем. Актуальность формирования профессиональных и особенно ключевых компетенций обусловлена необходимостью расширения профессионального признания, совместимости и сопоставимости дипломов и квалификаций [5, 9]. Новые вызовы, стоящие перед системой высшего профессионального образования, определяют необходимость реформирования подходов к организации обучения в высшей школе. Система многоуровневого образования, формирование единого образовательного пространства, внедрение компетентностного подхода на всех этапах образовательного процесса определяют необходимость применения новых, более эффективных методов обучения. Преподаватель высшей школы на современном этапе выступает не только как носитель знаний, но и как профессионал, способный выбирать наиболее эффективную систему организации образовательного процесса и применять современные образовательные технологии. Как показывает практика, на сегодняшний день выпускники высшей школы обладают недостаточной адаптивностью к быстро меняющимся условиям внешней среды, испытывают затруднения при генерировании новых идей, не обладают достаточным уровнем подготовки для решения нестандартных задач, ведения аргументированных дискуссий. Весьма остро данная проблема стоит и перед вузами, осуществляющими подготовку выпускников по направлению «Менеджмент». В современных условиях управленческая деятельность является ключевым направлением функционирования любой организации.

Данный вид деятельности охватывает организационные вопросы, планирование, финансирование, производственный процесс, подбор и управление персоналом, контроль и т. д. Выпускники вузов, осуществляющие свою деятельность по профессии «менеджер», зачастую не могут эффективно применять на практике знания, полученные в процессе подготовки, ввиду излишней теоретизации учебного процесса и отказа от использования методов обучения, позволяющих сформировать ключевые компетенции эффективного управленца, и, в частности, способность собирать, обрабатывать и передавать информацию, касающуюся деятельности организации- работодателя.

Иными словами, знание основ делопроизводства и документирования управленческой деятельности является на сегодняшний день одной из важнейших компетенций современного управленца.

Результаты проведенного нами исследования, анализ теоретических источников по данной проблеме позволяют сделать вывод о том, что наиболее полно требованиям современной внешней среды отвечает личностно-ориентированный подход в подготовке выпускников. Следует подчеркнуть, что компетентностный и личностно-ориентированный подход устанавливает подчиненность знаний умениям, делая акцент на целостную способность и готовность выпускника высшей школы решать различные жизненные и профессиональные проблемы. Поэтому данный подход обладает интегрирующими свойствами и рассматривается как попытка восстановления нарушенного равновесия между образованием, запросами общества и реальными потребностями рынка труда.

Оценивая компетенции и личностные характеристики, можно определить:

- социальную направленность специалиста – осознание им социальной значимости выбранной профессии, социальных последствий принимаемых решений, результатов деятельности и ожиданий общества;

- ценностно-смысловое отношение к предстоящей деятельности;

- практическую ориентированность;

- ситуационный характер – готовность к осуществлению деятельности в конкретных профессиональных ситуациях, реализации направлений деятельности, присущих выбранной профессии;

- личностные качества – организация деятельности, решение возникающих проблем, саморегуляция, саморефлексия, самооценка, быстрота и гибкость реагирования, адаптация, личная ответственность [6].

Практика показывает, что наиболее полно требования личностно- ориентированных моделей обучения соответствуют технологии активного обучения, наиболее современной разновидностью которого является интерактивное обучение.

«Интерактивный» – значит вовлеченный в действие, взаимодействующий, ведущий диалог. Следовательно, интерактивное обучение предполагает вовлеченность участников в процесс обучения, а не просто получение определенного набора знаний.

Многие исследователи инновационный подход в образовании связывают именно с интерактивными методами обучения, под которыми понимаются «... все виды деятельности, которые требуют творческого подхода к материалу и обеспечивают условия для раскрытия каждого ученика» [4].

Необходимо отметить, что интерактивные методы не могут полностью заменить лекционный курс в процессе подготовки менеджера, они способствуют лучшему усвоению лекционного материала, обеспечивая формирование необходимых современному менеджеру профессиональных компетенций.

Наиболее распространенные формы и методы интерактивного обучения: презентация, дискуссия, «мозговой штурм», или «мозговая атака», метод круглого стола, ролевые игры, кейс-метод и др. В интерактивном обучении учитываются потребности студента, привлекается его личностный опыт, осуществляется адресная корректировка знаний.

Оптимальный результат достигается через сотрудничество, сотворчество, самостоятельность и свободу выбора, студент анализирует собственную деятельность.

Используя в своей деятельности формы и методы интерактивного обучения при проведении лекционных и практических занятий со студентами, самостоятельной работе и других видах учебной деятельности на всех уровнях подготовки – бакалавр, специалист, магистр, преподавателю недостаточно давать только теоретическую подготовку в аудитории. Ему необходимо иначе подходить к современному процессу обучения, к самому построению занятия. Методы интерактивного обучения включают в себя определенные этапы подготовки и проведения. Это своего рода алгоритм, который направлен на достижение наилучшего результата при проведении занятий.

На этапе подготовки преподаватель должен продумать возможные варианты развития событий, подготовить дополнительные задания, учесть особенности темы, временные рамки занятий, возраст обучаемых и многое другое. В начале занятия необходимо сделать вступление, в котором дается информация о его целях, основных правилах и законах. Основная часть может включать не более двух заданий. Лучше, если первое задание будет служить для разминки. Основное упражнение продумывается так, чтобы оно оптимально решало поставленные на занятии цели и задачи. Заключение рекомендуется проводить в форме самоанализа и ее результатов, чтобы каждый студент смог оценить себя и понять, что он для себя сегодня узнал нового, какие умения и навыки закрепил и сформировал. Использование интерактивных методов является самым эффективным путем обучения, который будет способствовать оптимальному усвоению нового и закреплению старого материала.

Кроме того, интерактивные методы помогут решить ряд проблем, таких как формирование у обучающихся интереса к дисциплине; оптимальное усвоение учебного материала; развитие интеллектуальной самостоятельности, поскольку студентам необходимо индивидуально искать пути и варианты решения проблемы; обучение работе в команде, терпимости к чужой точке зрения; обучение уважению права каждого на собственное мнение, его достоинства; установление взаимодействия между учащимися; формирование у них собственных мнений, профессиональных и жизненных навыков, отношений [2].

Рассмотрим использование кейс-технологий в рамках освоения основной образовательной программы по направлению подготовки «Менеджмент». Под кейс-технологией понимают изучение предмета, путем рассмотрения большого количества ситуаций и задач в определенной комбинации. Для нас представляют интерес цели, реализуемые в кейс-технологии: интеллектуальное развитие обучаемых, осознание многозначности профессиональных проблем и жизненных ситуаций, развитие коммуникативных навыков, приобретение опыта поиска и выработки альтернативных решений и др.

Данная технология является универсальной и имеет широкие возможности для организации работы по поиску решения проблемных ситуаций и практических задач. Кейс-технологии являются тем инструментом, которые позволяют применить теоретические знания к решению практических задач. Они позволяют не только разрешать проблемные ситуации, но и развивают у студентов способность научно анализировать социально значимые проблемы и процессы, умения использовать на практике методы гуманитарных, социальных и экономических наук в различных видах профессиональной и педагогической деятельности [3].

Важную роль играют вопросы кейсов, направленные на развитие аналитической функции будущих менеджеров. Данный пример показывает, что вопросы кейса способствует развитию у студентов самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументированно высказать свою. При изучении конкретных ситуаций студент должен понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения. С помощью этого метода студенты имеют возможность

проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы [2].

Апробированные в процессе обучения интерактивные методы подтвердили, что они способствуют достижению результатов, соответствующих требованиям современного образования. Использование рассмотренных методов и технологий в процессе обучения позволяет сделать вывод о том, что не все они одинаково эффективны. Каждая технология уникальна по-своему. Наиболее эффективными методами формирования компетенций при проведении аудиторных занятий являются дискуссионная, исследовательская форма организации занятий, а также «мозговой штурм».

В комплексе эти методы повышают мотивацию и вовлеченность участников в решение обсуждаемых проблем, в осмысленное переживание своей и коллективной деятельности, осознания и принятия ценностей, заставляя учащихся активно взаимодействовать с преподавателем и друг с другом, что дает эмоциональный толчок к последующей активности и поиску, побуждает их к конкретным действиям, обеспечивая не только прирост знаний, умений, навыков, способов деятельности и коммуникации, но и раскрытие их новых возможностей. Интерактивные методы обучения являются имитацией интерактивных видов деятельности [6].

Проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что интерактивное обучение позволяет учитывать современные запросы высшего образования и решать одновременно несколько задач, главной из которых является развитие коммуникативных умений и навыков. Наибольший эффект для обучаемых интерактивные методы приносят при их комплексном применении в процессе освоения учебной дисциплины, позволяя представить учебный материал не только в традиционном, но и в более доступном для восприятия студентами визуально-вербальном виде. Они направлены не столько на закрепление уже изученного, сколько на изучение нового материала. В этом состоит их основное отличие.

Список литературы

1. Дюпина Л.Ф., Дикунова М.С., Бровка А.С. Эмоциональный и интеллектуальный менеджмент: противостояние или сочетание в сборнике: Новые парадигмы общественного развития: экономические, социальные, философские, политические, правовые, общенаучные тенденции и закономерности Материалы международной научно-практической конференции: в 4 частях. 2016. С. 60-61.

2. Дюпина Л.Ф., Дикунова М.С., Прокопов В.Н. Оценка эффективности управленческих инноваций Научный альманах. 2015. № 11-2 (13). С. 128-131.

3. Дюпина Л.Ф., Рудиков В.Ф. Повышение эффективности высшего образования путем применения маркетингового исследования в сборнике: Управление инновационным развитием современного общества: тенденции, приоритеты: экономические, социальные, философские, политические, правовые общенаучные закономерности Материалы международной научно-практической конференции. ООО "Академия управления" ФГБОУ ВПО "Новосибирский государственный технический университет", кафедра "Производственный менеджмент и экономика энергетики"; отв. редактор С.С. Чернов.г. Новосибирск, г. Саратов, 2014. С. 177-181.

4. Дюпина Л.Ф., Мазур Н. Повышение эффективности взаимодействия учреждений профессионального образования и работодателей Вестник ИЭАУ. 2014. № 5. С. 8.

5. Дюпина Л.Ф. От системы менеджмента качества к системе качества менеджмента в сборнике: Механизмы Социальные науки: social-economicsciences № 1 (11) 2016 Актуальные тенденции экономических исследований обеспечения устойчивого развития российской экономики Международная научно-практическая конференция преподавателей, аспирантов и студентов. Москва, 2013. С. 88-92.

6. Дюпина Л.Ф., Дикунова М.С., Бровко А.С.Повышение конкурентоспособности высшего образования путем применения систем менеджмента качестваСоциальные науки. 2015. Т. 1. № 6-1 (9). С. 28-33.

References

1. Dupina LF, Dikunova MS, AS Brovko Emotional and intellectual Management: confrontation or combination in: New paradigm of social development: economic, social, philosophical, political, legal, general scientific trends and patterns Materials of the international scientific-practical conference: in 4 parts. 2016. pp 60-61.

2. Dupina LF, Dikunova MS, VN Prokopov Evaluation of the Management of innovation Science Almanac. 2015. № 11-2 (13). Pp 128-131. Социальные науки: social-economic sciences № 1 (11) 2016 Актуальные тенденции экономических исследований

3. Dupina LF, VF Rudik Improving the efficiency of higher education through the use of market research in: Management of innovative development of modern society: trends, priorities: economic, social, philosophical, political, legal, general scientific laws Proceedings of the international scientific-practical conference. Ltd. "The Academy of Management" VPO "Novosibirsk State Technical University" Department "Industrial Management and Economics of Energy"; holes.SS editor Chernov. Novosibirsk, Saratov, 2014. Pp 177-181.

4. Dupina LF, N. Mazur Improving the efficiency of Interaction of institutions education and employers Herald IEAU. 2014. № 5. С. 8.

5. Dupina LF Of quality management system quality management system in: Mechanisms to ensure sustainable development of the Russian economy the International scientific-practical conference of teachers and students. Moscow, 2013.S. 88-92.

6. Dupina LF, Dikunova MS, AS BrovkoImproving the competitiveness of higher education through the application of quality management systems Social Sciences. 2015. Т. 1. № 6-1 (9). С. 28-33.

Дюпина Людмила Федоровна

liciza@bk.ru

Тел. 9271555572

г. Вольск, Саратовская область

ул. Красногвардейская, д. 30