

Тренинг на тему: «Медиация как технология разрешения профессиональных и межличностных споров» модуль 2

19, 20 и 21 июня 2025 г. (10.00 – 17.15 ч)

Автор и ведущий: Рондарь Наталья Владимировна, д.э.н., профессор, тренер посредников в разрешении конфликтов, член международной сертификационной комиссии по конфликтологии, практикующий медиатор.

Продолжительность тренинга – 24 академических часа

Формат проведения – очное посещение (г. Москва, ул. Вавилова, д. 53, корп. 3 (м. Академическая))

Получаемые документы – удостоверение о повышении квалификации

Стоимость – 33 500 руб.

Данный тренинг проводится для прошедших его первую часть «Специфика деловой и личностной коммуникации в ситуации конфликта и стресса» и является логическим продолжением совершенствования участниками навыков коммуникации и овладением более высоким уровнем – медиацией.

Аудитория тренинга: юристы, адвокаты, нотариусы, судьи, налоговые консультанты, предприниматели, менеджеры среднего и высшего звена, арбитражные управляющие, все желающие освоить эффективные техники разрешения споров и управления конфликтами, прошедшие предыдущий тренинг.

Цель тренинга

1. Показать потенциал медиации как высокоэффективного инструмента урегулирования споров.
2. Сформировать медиативную компетентность слушателей.
3. Освоить на практике основные принципы медиации.
4. Обучить использованию в переговорном процессе инструментов медиативных технологий.
5. Отработать алгоритм проведения медиации в спорных ситуациях, возникающих в рамках профессиональной и личностной деятельности.

**Формат проведения -
использование активных методов обучения**

Диагностика способности к урегулированию конфликтов при помощи медиативной компетентности - имитационные ситуации. Ролевые конфликтные ситуации, деловые игры. Упражнения для отработки навыков. Видеотренинг - видеозапись с последующим анализом. Работа с кейсами по конфликтным ситуациям.

Проведение учебных медиаций, разрешение конфликтов с помощью принципов, инструментов и алгоритма медиации, что дает возможность закрепить полученные навыки и практиковать в их использовании. Участники непосредственно на тренинге получают практический навык решения спорных вопросов при помощи технологии медиации.

Содержание	Формат проведения	Примерный тайминг
<p>1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров.</p> <p>Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Преимущества над другими способами разрешения споров. Возможности и границы медиации. Медиативный потенциал личности. Медиатор и процедура медиации. Как развить в себе потенциал медиатора. Медиация в решении финансовых споров.</p>	<p>Диагностика способности к урегулированию конфликтов участников при помощи медиативной компетентности - имитационные ситуации. Определение степени коммуникативной толерантности . Ролевая конфликтная ситуация. Упражнение - оценка собственных доминирующих принципов разрешения конфликтов. Видеозапись, анализ видеозаписи. Упражнение на умение договориться. Видеозапись, анализ.</p>	<p>Свободный</p>
<p>2. Принципы медиации.</p> <p>Основные принципы медиации: добровольность,</p>	<p>Упражнение – отработка реализации принципа добровольности,</p>	

<p>нейтральность, равноправие сторон, конфиденциальность, ответственность сторон за принятие решений. Сложности в реализации данных принципов. Специфика реализации принципов в профессиональной деятельности.</p> <p>3. Инструменты медиации.</p> <p>Инструменты медиации их виды (технические и содержательные) значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в профессиональной деятельности. Анализ конфликта как инструмент медиации. Позиции - интересы.</p> <p>4. Алгоритм проведения процедуры медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии разрешения конфликтов, возникающих в условиях урегулирования споров.</p> <p>Процедура медиации и ее стадии. Значение стадий в медиации. Вступительное слово медиатора. Презентация сторон. Дискуссия сторон. Кокус. Дискуссия по выработке предложений. Формулирование соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей, отраженных в медиативном соглашении</p>	<p>нейтральности. Видео запись. Анализ видео записи. Отработка обратной связи. Рациональная коммуникация в профессиональной деятельности . Невербальный контакт – видеотренинг. Тренинг – без оценочные высказывания. Демонстрация различного восприятия у сторон спора.</p> <p>Отработка навыков использования инструментов медиации. Ролевая игра «Сглаживание конфликтов», видео запись, анализ использования инструментария медиации на практике. Тренинг- искусство постановки вопросов. Упражнение «Спротивление, позиция, интерес» (цель- рассмотреть причины лежащие в основе сопротивления конфликтующих сторон принятию того или иного решения).</p> <p>Отработка вступительного слова медиатора Проведение учебных медиаций. Участникам предлагаются конфликтные ситуации, они разрешают их с помощью принципов, инструментов и алгоритма медиации, что дает возможность закрепить полученные навыки и практиковать в их использовании. Видеотренинг. Участники непосредственно на тренинге получают практический навык решения спорных вопросов при помощи медиации</p>	<p>Свободный</p>
<p>5. Решение практических спорных ситуаций.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отработка алгоритма 	<p>Итоговая отработка проведения</p>	<p>На каждую</p>

<p>проведения медиации.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Обучение медиативным переговорам по стадиям: вступительное слово медиатора, презентация сторон, дискуссия сторон, кокусы (индивидуальные, конфиденциальные переговоры медиатора с каждой из сторон), дискуссия по выработке соглашения. ● Заключение медиативного соглашения. Проверка его на реалистичность. 	<p>медиации всеми участниками группы. Имитационные ситуации и ролевые действия участников. Каждый слушатель выступает в качестве медиатора и демонстрирует приобретенные навыки.</p>	<p>мини группу (3 чел.) 1,5 - 2 часа</p>
--	--	--